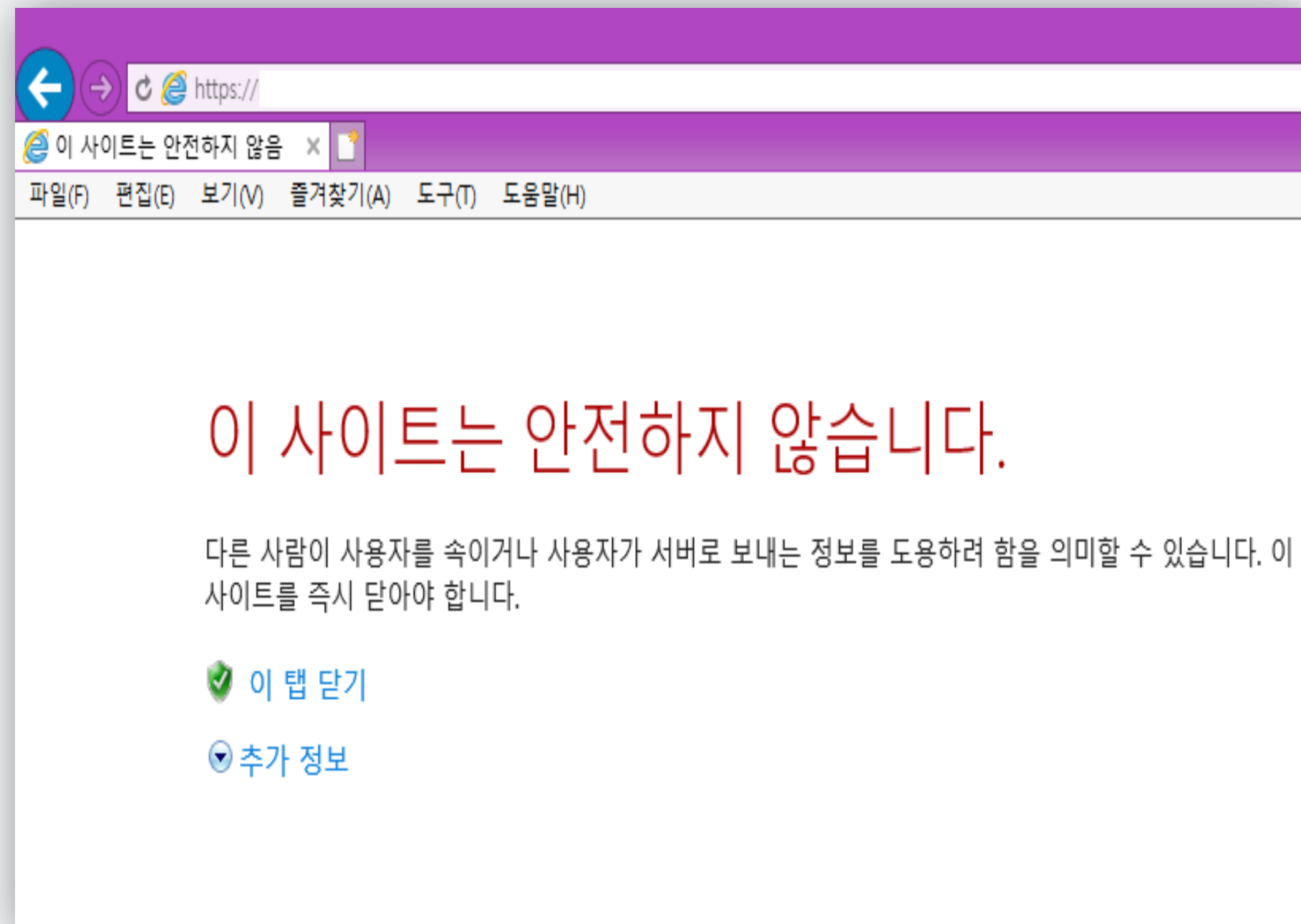


웹엑스(WebEx) 오류사항 해결 방법

전주대학교 원격교육지원센터

오류1.

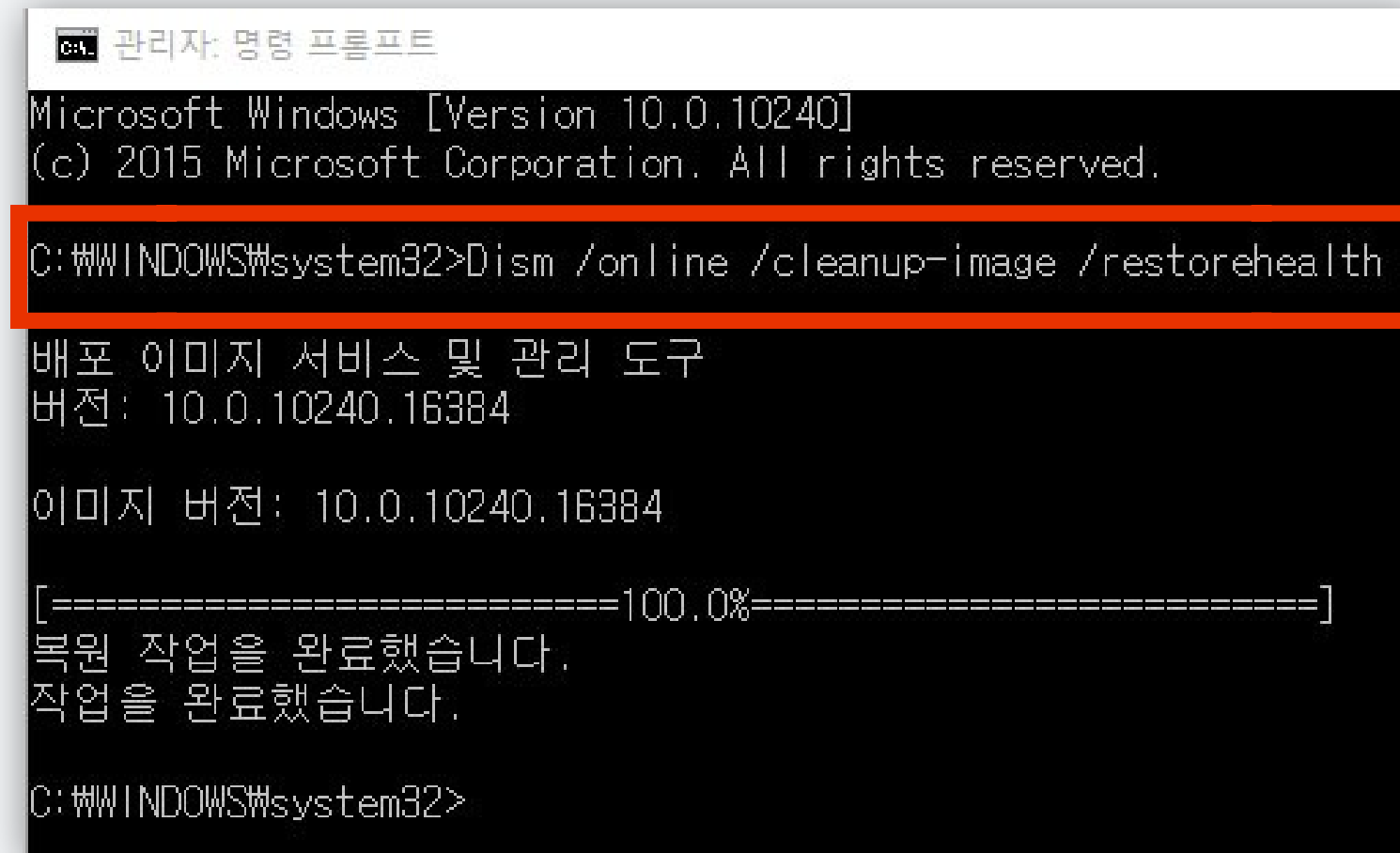
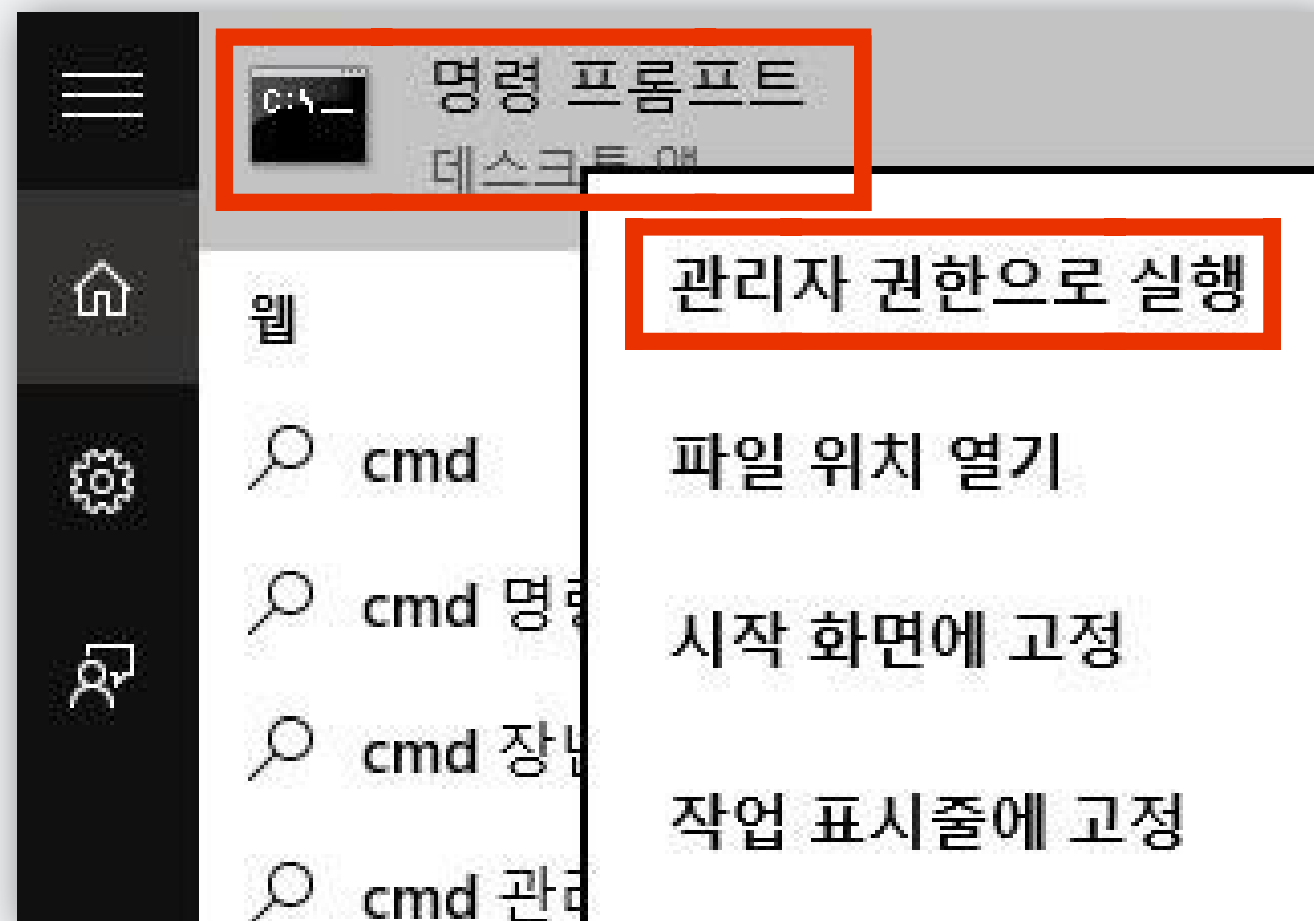
"이 사이트는 안전하지 않습니다."



다음 페이지 →

오류1.

해결 방법

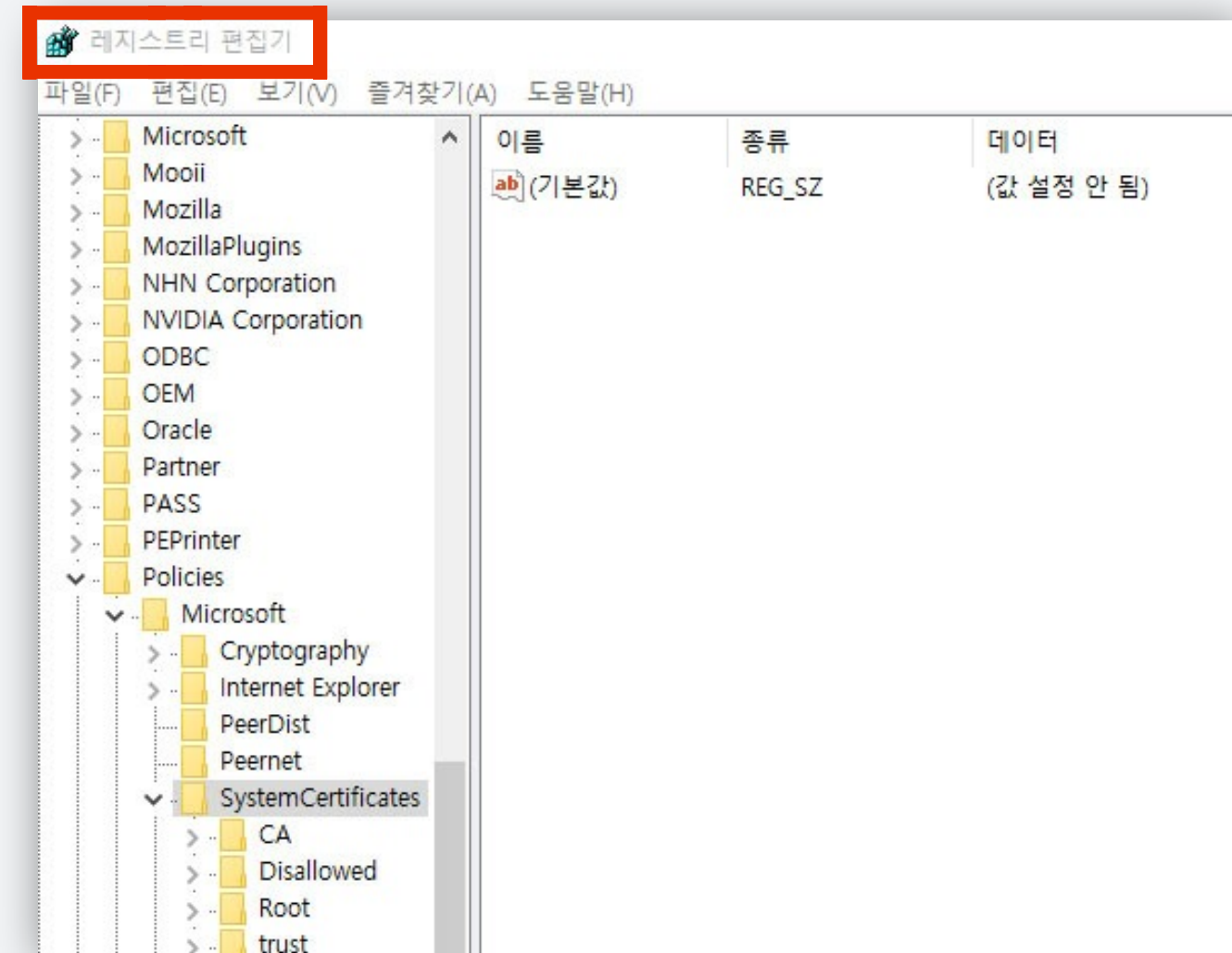


첫 번째 방법

- 1) 바탕화면에 “웹 및 Windows 검색” → “cmd” 검색 → “명령 프롬프트” 마우스 오른쪽 버튼 클릭 → “관리자 권한” 실행
- 2) “명령 프롬프트” → “Dism /online /cleanup-image /restorehealth” 입력 후 Enter

오류1.

해결 방법



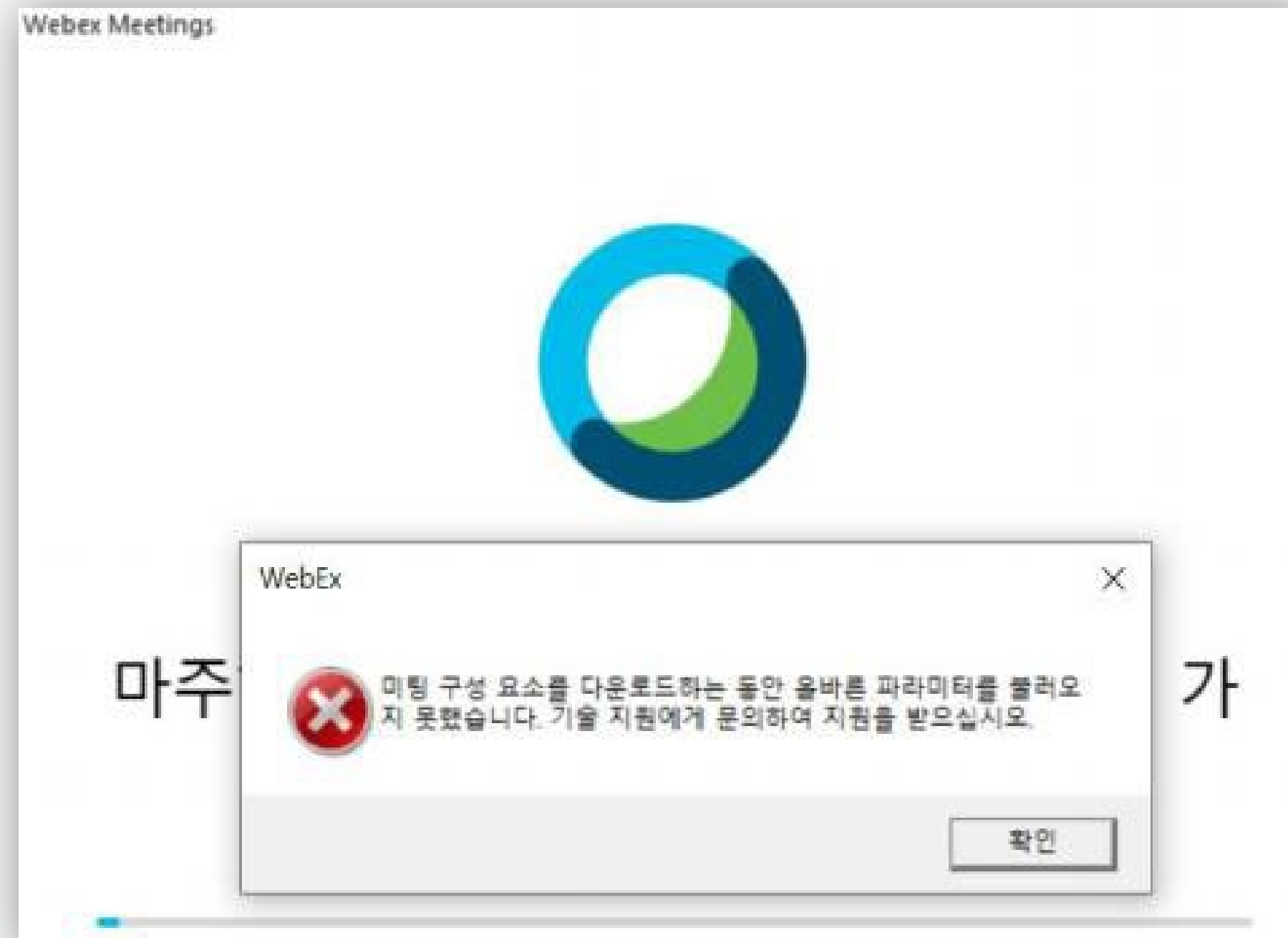
두 번째 방법

- 1) 바탕화면에 “웹 및 Windows 검색” → “regedit” 검색 후 실행
- 2) 레지스트리 편집기 → ‘HKEY_LOCAL_MACHINE → SOFTWARE → Policies → Microsoft → SystemCertificates → 오른쪽 창 ”(기본값)” 오른쪽 버튼 수정 클릭 → 값 데이터를 1에서 0으로 변경

참고) 문제가 없는 컴퓨터는 값이 없을 수 있습니다.

오류2.

① "미팅 구성 요소를 다운로드하는 동안 올바른 파라미터를 불러오지 못했습니다. 기술 지원으로 문의하여 지원을 받으십시오."



다음 페이지 →

오류2.

② "이 페이지에 안전하게 연결할 수 없음"



연결이 비공개로 설정되어 있지 않습니다.

해커가 jj.webex.com에서 정보(예: 비밀번호, 메시지, 신용카드 등)를 도용하려고 시도 중일 수 있습니다. [자세히 알아보기](#)

NET::ERR_CERT_INVALID

☒ 일부 시스템 정보와 페이지 콘텐츠를 Google로 전송하여 세이프 브라우징을 개선하도록 도와주세요. [개인정보처리방침](#)

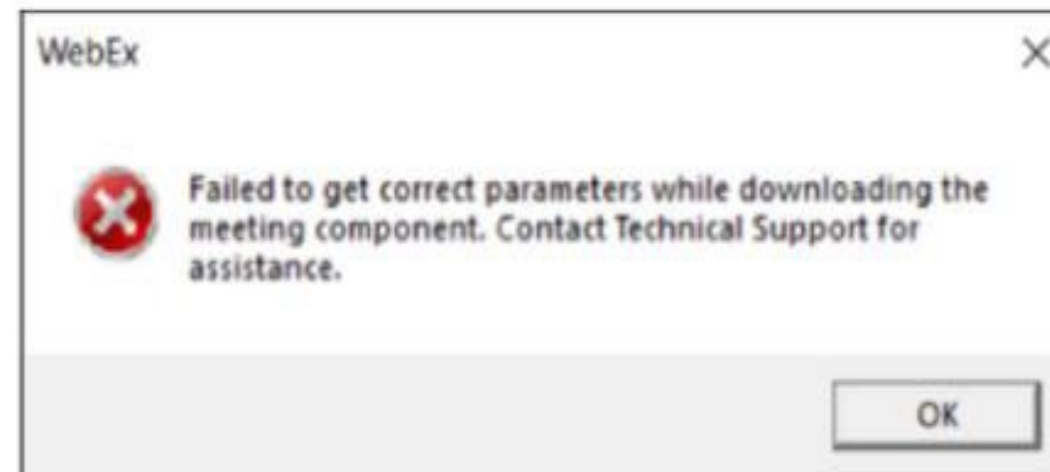
고급

새로고침

오류2.

③ "error: Failed to get correct parameters while downloading the meet" 가 발생합니다.

원인: 인터넷 옵션에서 TLS 1.2가 비활성화되면 미팅을 시작하거나 참여하는 동안 다음 오류가 나타납니다.



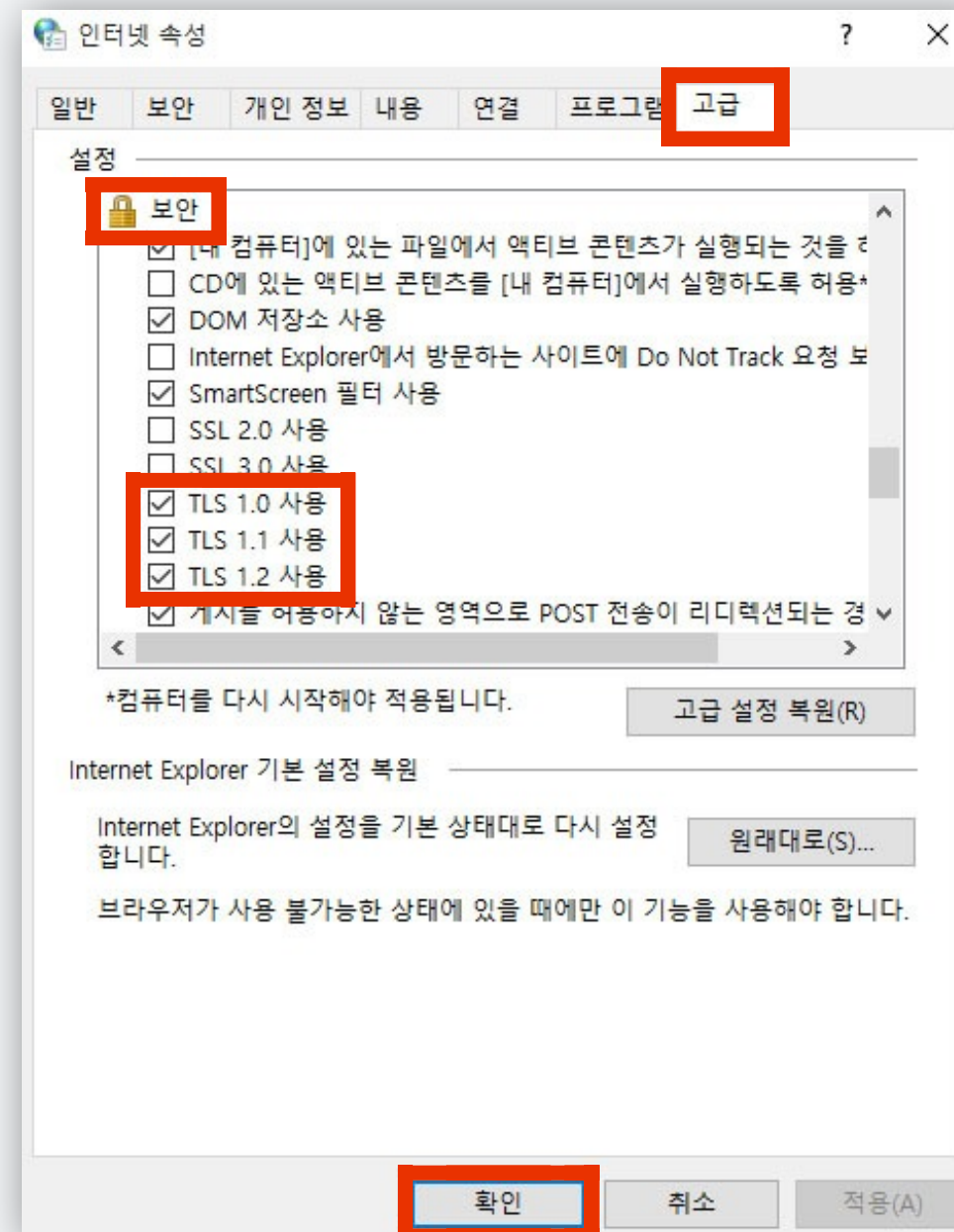
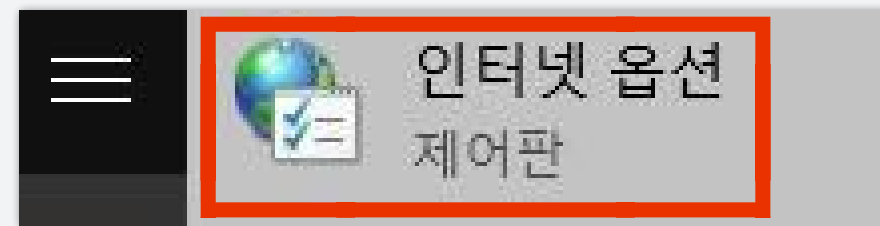
해결 방법:

이 문제를 수정하려면 TLS 1.2를 활성화합니다.

- 1 Cortana 검색 상자에서 인터넷 옵션을 입력한 후 enter 키를 누릅니다.
- 2 인터넷 등록 정보에서 고급 탭을 선택한 후 보안 아래에 있는 TLS 1.2 사용 상자를 체크합니다.
- 3 적용을 클릭하고 확인을 선택합니다.

오류2.

해결 방법

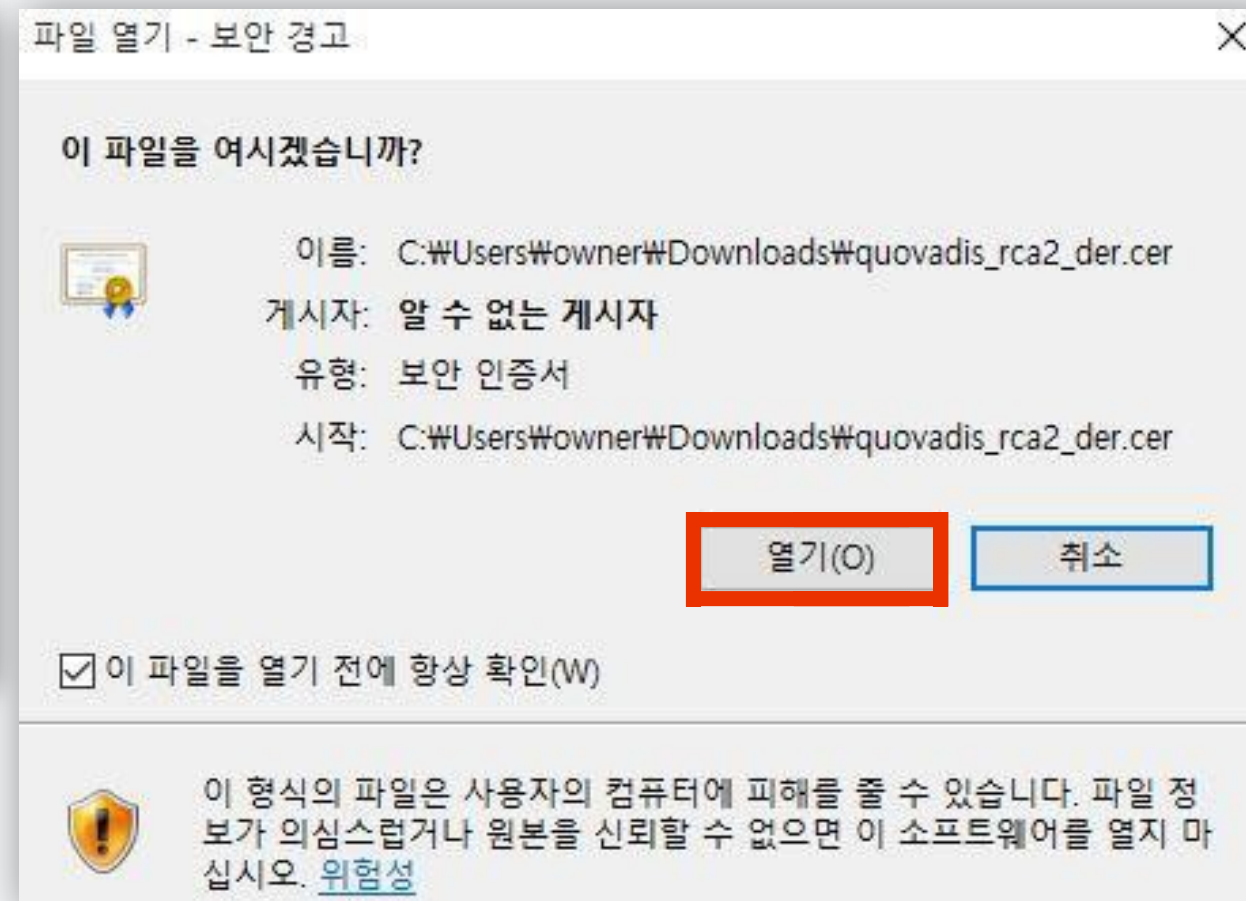


- 1) 바탕화면에 “웹 및 Windows 검색”
→ “인터넷 옵션” 검색
- 2) 인터넷 속성 → 고급
- 3) 보안 → TLS 1.0~1.2까지 체크
- 4) 확인

오류2.

해결 방법

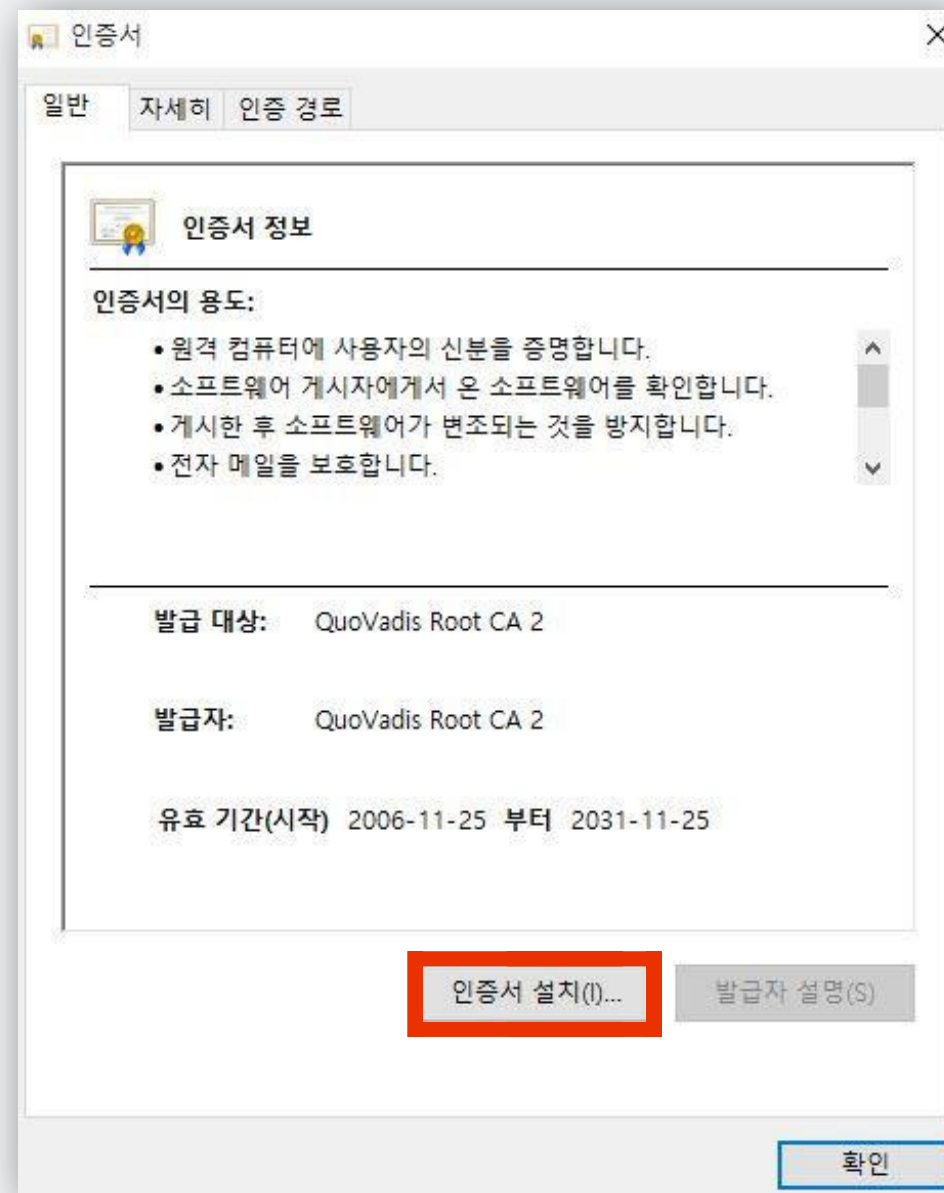
QuoVadis Root CAs	
QuoVadis Root CA SHA1 - RSA - 2048	Valid until: 17/Mar/2021 Serial: 3a b6 50 8b CRL: http://crl.quovadisglobal.com/qvrca.crl Download as DER - Download as PEM
QuoVadis Root CA2 SHA1 - RSA - 4096	Valid until: 24/Nov/2031 Serial: 05 09 CRL: http://crl.quovadisglobal.com/qvrca2.crl Download as DER - Download as PEM



- 5) 아래 사이트 접속
<https://www.quovadisglobal.com/download-roots-crl/>
- 6) QuoVadis Root CA 2 →
Download as DER 클릭하여 다운
- 7) 다운로드 계속 클릭
- 8) 열기 버튼 클릭

오류2.

해결 방법



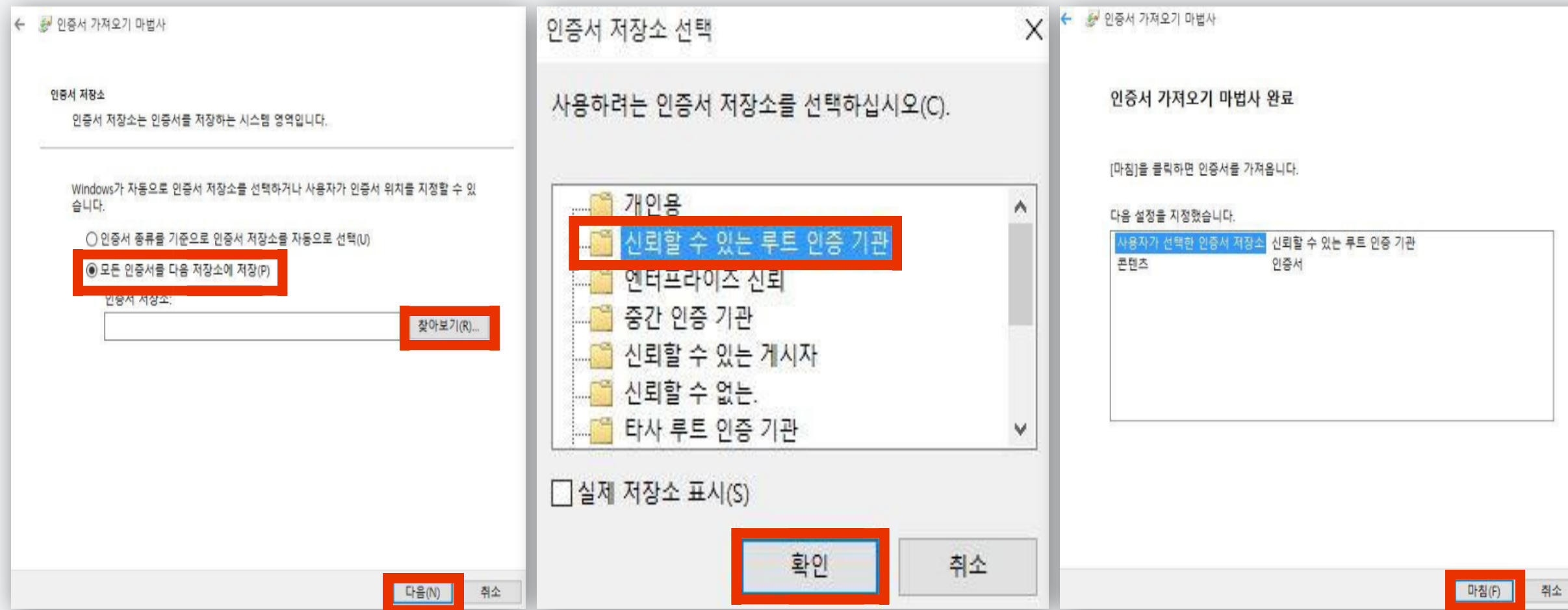
9) 인증서 설치 클릭

10) 저장소 위치 → 현재 사용자 클릭

11) 다음 버튼 클릭

오류2.

해결 방법



- 12) 모든 인증서를 다음 저장소에 저장
- 13) 찾아보기
- 14) 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관
- 15) 다음 → 마침

오류3.

“프로그램 오류 발견. 프로그래머 에 의해 수정되어야 합니다.”

프로그램 오류 발견. 프로그래머 에 의해 수정되어야 합니다: WebEx exception 030105 when creating new user.

Cisco에서 초대장을 받은 메일 계정과 종합정보시스템 메일 계정이 일치하지 않기 때문입니다.

[웹종합정보시스템 → 나의 정보 → 개인 정보 → 이메일] 에서 받은 초대장 메일 주소로 수정 후 저장하시면 됩니다.

※ 안내사항

- ① 종합정보시스템 정보를 사이버캠퍼스로 가져오는 DB연동이 매일 새벽 5시에 연동 되오니 수정하신 **다음 날 새벽 5시 이후**에 화상강의를 테스트해주시기 바랍니다.
- ② 다음날 오전 수업이시거나 테스트를 해보셔야 하시는 교원분들께서는 위의 방법으로 메일 계정을 수정해 주시기 바랍니다.

문의사항: 원격교육지원센터 (2928, 3167)



감사합니다

전주대학교 원격교육지원센터