

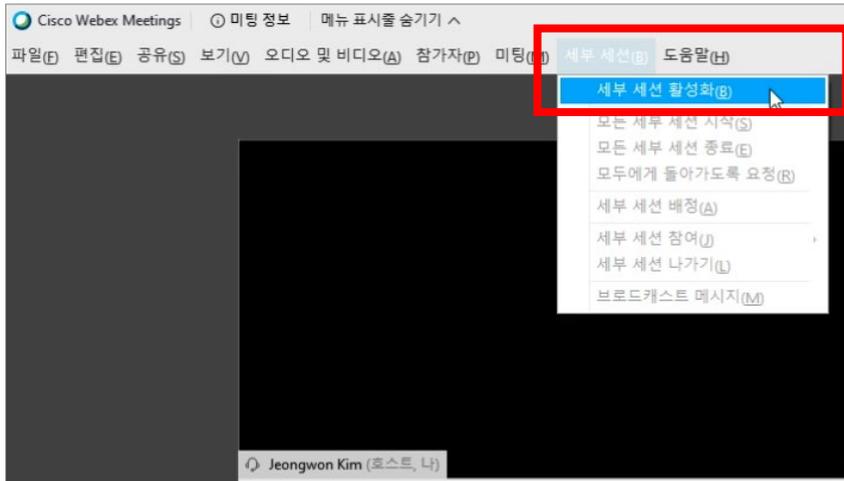
웹엑스(Webex) 이용 관련 자주 묻는 질문(FAQ)

문의: 교수학습개발센터 ☎(063)220-3167, 2928

※ 본 자료는 학생용이 아닌 교수자용(교원 및 강사) 안내 자료이오니 착오 없으시기 바랍니다.

Q) 웹엑스에서 조별 활동을 하고 싶습니다.

A) 웹엑스에서는 최신 업데이트를 통해 '세부 세션'이라는 조별 활동 기능을 제공하고 있습니다.



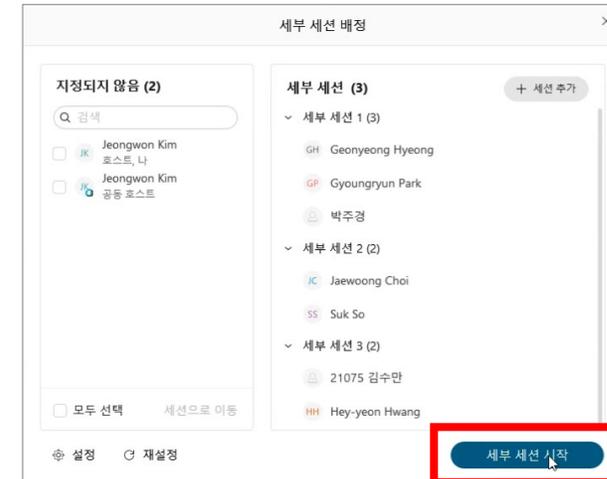
1. 상단 메뉴 > 세부 세션 > 세부 세션 활성화를 클릭합니다.



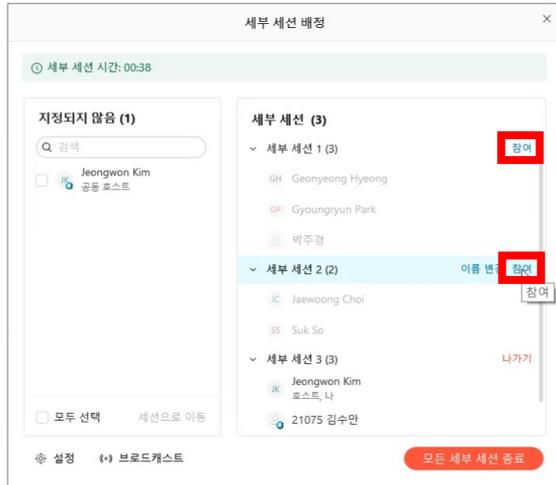
2. 하단에 세부 세션 아이콘이 활성화됩니다. 세부 세션을 클릭합니다.



3. 세션 구성을 자동으로 할 것인지, 수동으로 할 것인지를 선택한 후 배정 만들기 버튼을 클릭합니다(여기서는 자동으로 3세션 생성 선택).



4. 세부 세션 배정 창이 뜨면 세션별로 배정된 참석자들을 확인한 후 하단의 세부 세션 시작 아이콘을 클릭합니다.



5. 세부 세션이 시작되면 각 세션의 오른쪽 참여 버튼을 통해 교수님이 원하시는 세션에 입장하실 수 있습니다.



6. 세부 세션에 참여하게 되면 우측 상단 참가자 창을 통해 해당 세션의 참가자들을 확인하실 수 있습니다.

세부 세션 기능은 최근 업데이트를 통해 추가된 기능으로 학생 참가자의 스마트폰 앱을 최신 버전으로 업데이트해야만 정상적으로 세션에 초대될 수 있습니다(40.9 버전 이상으로 업데이트 필요).

Q) 웹엑스가 느립니다.

A) 웹엑스 프로그램은 Windows 8 버전 이상에서 정상적으로 동작하며, Chrome(크롬) 브라우저 사용을 권장합니다(MS에서 Windows 7 지원 중단).

대부분의 일반적인 PC 사양에서는 무리없이 동작하지만 일부 네트워크 환경이 좋지 않은 무선랜 환경이나 저사양 PC, 대용량 파일 공유 시에 일부 느린 현상이 발생할 수 있습니다.

아래와 같이 화상강의 진행 전 상태 검사기 메뉴를 통해 현재 PC 상태를 진단 후 문제 원인에 따라 느려지는 현상을 개선하실 수 있습니다.

미팅 품질의 각 항목 중 문제가 있는 경우 우측에 빨간색 원으로 표시됩니다.
ex) 네트워크 환경이 좋지 않은 경우 네트워크 연결 항목이 빨간색으로 표시됨

시스템(PC)의 CPU, 메모리 사용률이 높을 경우 느려지는 현상이 발생합니다.
(현재 실행 중인 다른 프로그램들을 종료하시면 CPU와 메모리 사용률이 낮아집니다)

그 외 아래의 경우 느려지는 현상이 발생할 수 있습니다.

- 콘텐츠 공유 기능으로 대용량 파일을 공유할 때(동영상 파일 등)
- 저사양 PC에서 가상 배경 기능을 사용할 때(그래픽 처리로 인해 CPU 사용률이 높아짐)

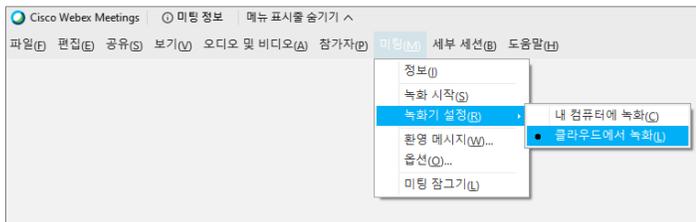
상태 검사기는 상단 메뉴 > 도움말 > 상태 검사기 > 요약 메뉴에 있습니다

Q) 출석확인 정보가 뜨지 않습니다.

A) 화상강의의 출석 정보는 서비스 부하 방지를 위해 실시간 반영이 아닌 24시간 이후부터 확인이 가능한 점을 양해해 주시기 바랍니다.

Q) 화상강의 녹화 영상을 사이버캠퍼스에 연결하는 방법이 있나요?

A) 웹엑스 미팅을 클라우드 방식으로 녹화하시면 녹화가 종료된 후 자동으로 사이버캠퍼스 화상강의 페이지에 탑재됩니다.



1. 상단 메뉴 > 미팅 > 녹화기 설정 > 클라우드에서 녹화를 선택하여 클라우드 방식으로 화상강의를 녹화합니다.



2. 녹화가 종료된 후 사이버캠퍼스 화상강의를 선택하여 녹화된 영상이 정상적으로 연결되었는지 확인합니다(변환 과정이 필요하여 1~2시간 가량 시간이 소요될 수 있음).



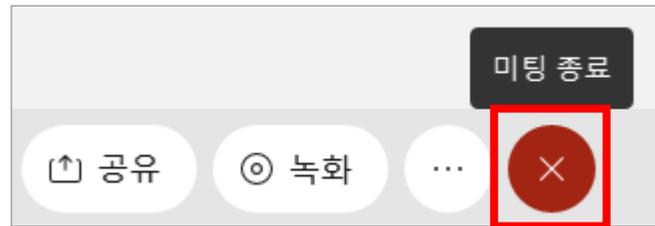
3. 화상강의 페이지 하단에 추가된 녹화 영상의 링크를 확인할 수 있습니다(단, 녹화 영상은 복습용으로만 사용할 수 있으며, 영상을 어느 학생이 다시 보았는지는 확인할 수 없음).

Q) 내 컴퓨터에 저장한 녹화 영상과 클라우드에 저장한 녹화 영상이 다릅니다.

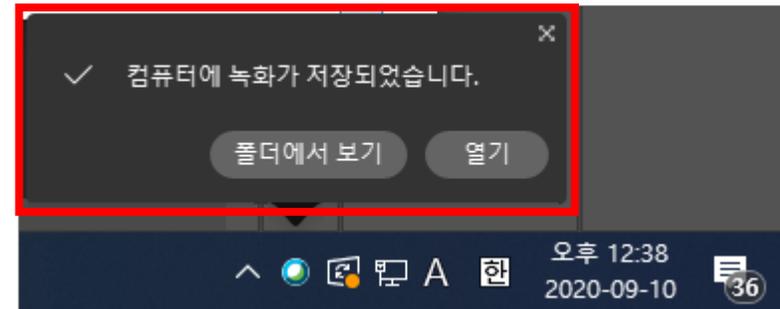
A) 클라우드 방식으로 녹화한 영상은 업로드 후 자동 변환 과정을 거쳐 교수님의 영상과 학생의 영상, 채팅 등이 함께 나오게 됩니다. 반면 컴퓨터에 저장하는 방식은 교수님의 영상만 저장됩니다. 학생의 영상과 채팅까지 기록을 원하시는 경우 반드시 클라우드 방식으로 녹화하시기 바랍니다.

Q) 내 컴퓨터에 녹화 영상을 저장하는데 파일 확장자가 .webex 입니다.

A) 내 컴퓨터에 녹화 영상을 저장하는 경우 미팅 종료 전까지 확장자가 .webex인 중간 단계의 파일이 생성됩니다. 이후 최종적으로 미팅이 종료되면 정상적인 동영상 파일(mp4)로 자동 변환됩니다(미팅 종료 전 시스템 재부팅 등으로 .webex 파일만 남은 경우 확장자를 .mp4로 바꾸시면 대부분의 경우 복구가 가능합니다).



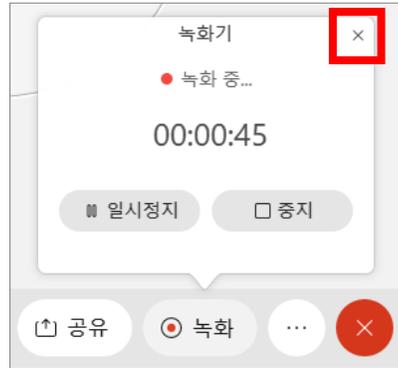
1. 녹화 중인 화상강의가 끝나면 미팅 종료 버튼을 누릅니다.



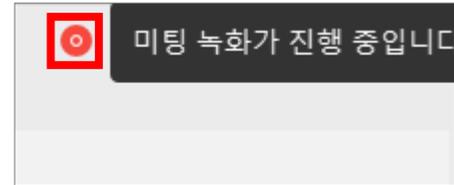
2. 파일 저장까지는 처리 시간이 다소 소요되며, 처리가 끝나면 화면 하단에 녹화가 저장되었다는 알림창이 뜹니다(이후 .webex 파일은 사라지며 .mp4 동영상 파일 확인 가능).

Q) 화상강의 녹화 시 뜨는 작은 창이 화면을 가려서 수업 진행에 방해가 됩니다.

A) 화상강의 녹화 시 뜨는 창을 닫으셔도 녹화는 계속 진행됩니다.



1. 녹화 시 뜨는 작은 창 상단의 X 버튼을 클릭해서 창을 닫습니다



2. 창을 닫더라도 녹화는 계속 진행 중임을 확인하실 수 있습니다(미팅 프로그램 우측 상단 빨간색 아이콘).

Q) 참가자 모두가 콘텐츠 공유가 되지 않도록 설정하고 싶습니다.

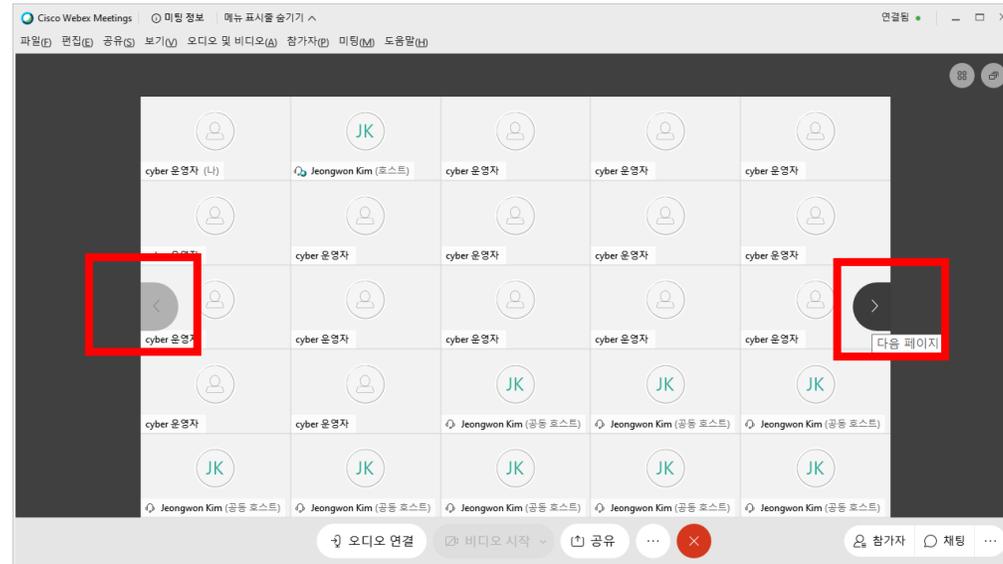
A) 미팅 프로그램 상단 메뉴 > 참가자 > 누구든지 공유 가능 체크를 해제하시면 됩니다.

Q) 참가자들을 모두 음소거하고 싶습니다.

A) 미팅 프로그램 상단 메뉴 > 참가자 > 모두 음소거를 선택하시면 됩니다.

Q) 참가자가 25명이 넘는 경우 화면에 없는 학생들을 어떻게 확인하나요?

A) 웹엑스는 한 화면에 최대 25명을 보여주지만 나머지 학생도 화면 양 옆의 아이콘을 스크롤하시면 확인하실 수 있습니다.



Q) 발표자 권한을 가진 참가자가 일반 참가자와 다른 점은 무엇인가요?

A) 발표자는 콘텐츠 공유, 설문조사 작성, 파일 전송, 비밀 채팅 등의 권한을 갖습니다. 또한 자신이 가진 발표자 권한을 다른 사람에게 할당할 수 있습니다.

Q) 사이버캠퍼스 화상강의 페이지에서 에러 메시지가 출력됩니다.

A) 에러 메시지 1) '프로그램 오류 발견. 프로그래머에 의해 수정되어야 합니다'

웹엑스 계정이 정상적으로 생성되지 않은 경우입니다. cyber1@jj.ac.kr 메일을 통해 계정 발급 신청 후 본인의 전주대 웹 메일에 도착한 이메일(발송자: Cisco)을 통해 암호 설정까지 정상적으로 완료되어야만 정상적으로 화상강의 기능을 이용하실 수 있습니다.

에러 메시지 2) 'unknown error occurred'

웹엑스 API 서버의 일시적 부하로 인하여 뜨는 오류 메시지입니다. 전체 창을 닫고 다시 시도해 보시면 대부분의 경우 정상적으로 진행이 가능합니다.

- 감사합니다. -